

2019年4月吉日

各位

株式会社エスティック

Handy2000 コントローラ 生産終了のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄の事とお喜び申し上げます。平素より弊社をご愛顧戴きまして誠にありがとうございます。

さて、現在弊社で販売している Handy2000 コントローラにつきまして、販売開始から 11 年以上経過しており電子部品が入手困難であるため、2019 年 11 月末日の受注分をもって生産を終了させていただくこととなりました。

つきましては Handy2000 コントローラをご利用のお客様は、後継機種への切り替えのご準備をお願い致します。切り替えにあたりましては、各種サンプルをご用意させていただく予定です。また、Handy2000 コントローラの受注終了以降は在庫が無くなり次第順次廃盤とし、後継機種をご紹介させていただきます。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、諸般の事情ご賢察の上、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

名称	型式	最終受注日	保守対応期間
Handy2000 コントローラ	EH2-HT30-***-**	2019年11月30日	2026年11月30日迄

2. 後継機種

名称	型式	互換性
Handy2000 Lite plus	EH2-HT45-*** **	あり
Handy2000 Touch	EH2-HT50-*** **	あり

上記 2 機種のコントローラにつきましては、Handy2000 コントローラとの互換性を担保しております。ただし、I/O コネクタ及び取付ブラケットが変更されておりますので、オプション品としてそれぞれ I/O 変換 BOX 及び変換ブラケットをご用意させていただいております。詳細につきましては、弊社営業担当もしくは WEB サイトよりお問合せください。

4. 製品修理保守対応期間

通常納期での製品修理保守対応期間は、2026 年 11 月末日までとさせていただきます。なお、上記期間以降において交換部品が入手困難となった場合には、修理不可能な場合もございますので、ご了承下さいますようお願い申し上げます。