

2024年1月吉日

御得意様 各位

株式会社 エステック
営業推進部 メンテナンスサービス課

製品修理及び校正費用改定の御案内

拝啓 貴社におかれましては益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。
平素は弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社製品の修理及び校正費用につきましては、設立当初より全ての機器にて一律価格で対応してまいりました。しかしながら、お客様ニーズに即した最新機種のリリースや物価高騰を含む様々な経費の増加により、残念ながら従来の価格を維持することが極めて困難な状況となっております。

つきましては、誠に不本意ではございますが、2024年3月21日到着分より修理及び校正費用を改定させて頂くこととなりました。

また、見積書を提出後の顧客様によるキャンセル時は、従来一律価格でキャンセル費用として請求致しておりますが、見積書作成時には必要最低限の初期検査が伴っておりますので、その技術費用を製品型式別によりキャンセル時に申し受けます。

詳細につきまして、ご不明点等ございましたら弊社サービス部門までお問い合わせください。

弊社修理サービスをご愛顧いただいております皆様には、何卒これらの諸事情ご賢察の上、今後とも弊社製品及び修理サービスをご愛顧賜りますよう御願い申し上げます。

敬具

記

■ 実施日：2024年3月21日（木） 弊社到着分より

■ 対象製品：弊社製品全機種

以上